

Информация управления Роспотребнадзора по Костромской области

В управление Роспотребнадзора по Костромской области с 10 по 21 марта 2025 года проходит «горячая линия» посвящённая Всемирному дню прав потребителей, который в 2025 году проходит под девизом **«Справедливый переход к устойчивому образу жизни»**.

В рамках тематического консультирования специалисты управления ответят на вопросы, касающиеся реализации закона о защите прав потребителей, помогут в оформлении претензий в адрес организаций, расскажут об особенностях проведения надзорных мероприятий в сфере ЗПП в условиях риск - ориентированного подхода.

Номера телефонов, по которым проводятся консультации: 42-33-41, 42-67-33, 42- 09-02, 42-34-01.

Консультацию также можно получить по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

Также напоминаем, что по любому вопросу, связанному с защитой прав потребителей, потребитель можно обратиться в управление. Специальный раздел для приема обращений доступен на сайте управления <https://44.rospotrebnadzor.ru> .

Образцы претензий и заявлений, а также подробная информация о защите прав потребителей размещена на специализированном портале Роспотребнадзора ГИС ЗПП(<https://zpp.rospotrebnadzor.ru>).